

# econ RMA-Formular

Index: 4.2/01.2023



Zur Beschleunigung der Bearbeitung von Serviceaufträgen (Reklamationen), nehmen Sie bei Gerätedefekten zunächst stets **telefonisch** Kontakt zu uns auf, **Tel.: +49 621 290 5222**.

Wird daraufhin eine Rücksendung des Geräts nötig, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig und detailliert aus und senden Sie es zusammen mit dem defekten Gerät an unsere Serviceabteilung.

An: **econ solutions GmbH**  
**Abteilung Service**  
**Neu-Ulmer-Straße 8a**  
**D-98617 Meiningen**

**RMA-Nr.** \_\_\_\_\_  
(falls bekannt)

Firma: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_  
Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner(in): \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_  
Unterschrift: \_\_\_\_\_

1

<b>Garantie:</b> 12 Monate (gem. unseren AGB unter <a href="http://www.econ-solutions.de">www.econ-solutions.de</a> )		
Wenn keine Garantie vorhanden: <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag (15,00€ Aufwandspauschale) <input type="checkbox"/> Reparatur gegen Gebühr		
Artikel	Typenkennzeichnung / Bezeichnung	Seriennummer
econ sens+ / sens3		
econ unit / unit+ /unit+ V2		
Sonstiges		

## **Bitte beachten Sie:**

Nicht vollständig ausgefüllte Formulare verzögern unter Umständen erheblich die Bearbeitungsdauer Ihrer Reklamation.

Sollte sich bei der Überprüfung des Gerätes kein Mangel feststellen lassen oder die Beanstandung in einer Falschparametrierung begründet sein, muss die econ solutions GmbH eine **Aufwandspauschale von EUR 37,50 netto zzgl. Rücktransportkosten** verrechnen.

# econ RMA-Formular

Index: 4.2/01.2023



**Beschreibung der Beanstandung / Fehlerhistorie:**  
(„Defekt“, „keine Funktion“ o.ä. Formulierungen sind KEINE ausreichenden Fehlerbeschreibungen!)

2

**BEACHTEN SIE BITTE:**  
**Bei Beanstandungen zum econ sens3, füllen Sie bitte noch die nachfolgenden Seiten aus!**

# econ RMA-Formular

Index: 4.2/01.2023



## econ sens3

### 1. Anwendung

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> statische Messung   | <input type="checkbox"/> temporäre Messung                                     |
| <input type="checkbox"/> dauerhafte Messung  | <input type="checkbox"/> Messung mit Unterbrechungen (zeitweise spannungsfrei) |
| Übergeordnete Software:<br>(falls vorhanden) | <input type="checkbox"/> econ4 Software, Firmware: _____ (z.B. econ4.0.10.0)   |
| <input type="checkbox"/> Andere:             |  |

---

---

Kurze Beschreibung der Anwendung (z.B. Verteilung/Verbraucher/Anschlusswerte):

3

### 2. Anschluss/Installation

Anzahl econ sens3-Geräte am betroffenen Standort: \_\_\_\_\_

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 230V Versorgungsspannung                  | <input type="checkbox"/> 24V Versorgungsspannung |
| <input type="checkbox"/> Versorgungsspannung über econ sens3 V-Kit |  |

Bemerkungen/zusätzliche Informationen:

- Spannungsversorgung (z.B. gemeinsame Versorgung mehrerer Geräte
- Anzahl der nebeneinander installierten Geräte
- Angabe des Abstands zwischen den Geräten
- technische Daten des Netzteils bei 24V-Versorgung):

---

---

---

Stromwandler:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> econ Coil 400A            | <input type="checkbox"/> econ Coil 3000A        | <input type="checkbox"/> econ Klappwandler, Typ _____ |
| <input type="checkbox"/> Kabel, Querschnitt: _____ | <input type="checkbox"/> isolierte Stromschiene |   |

# econ RMA-Formular

Index: 4.2/01.2023



LOG-Upgrade:

Beschreibung der angeschlossenen Zähler (Hersteller, Bezeichnung, aktiv [spannungsbehafteter Impuls] / passiv [potentialfreier Kontakt]):

---

---

---

---

PRO-Upgrade:

Wurde die Funktionserdung am GND-Anschluss der ModBus Klemmstelle angeklemmt, siehe sens3 Handbuch Seite 33  Ja  Nein

Bilder/Skizze der Installation (**WICHTIG**: Bild(er) der Einbausituation sowie der Anschlussklemmen [Geräteunterseite und Geräteoberseite]:

siehe Anhang

Bild/Skizze:

### 3. Webinterface

Verwendeter Browser: \_\_\_\_\_

Sollte kein Zugriff auf das Webinterface möglich sein, bitte Screenshot von der angezeigten Fehlermeldung beifügen.

Fügen Sie als Anhang die folgenden Screenshots des econ sens3 Webinterfaces hinzu:

**HOME**-Seite  
**ANALYSE**-Seite  
**KONFIG**-Seite (vor Login)